



Consejos para el trato con personas con discapacidad:

Consejos generales:

- Habla directamente a la persona con discapacidad, no a su acompañante.
- Piensa que la discapacidad no es una incapacidad:
- No subestimes ni prejuzgues a las personas con discapacidad.
- Deja que ellas hagan por si mismas todo lo que puedan hacer.
- Pregunta antes de ayudar y no des por sentado que necesitan ayuda.
- Ofrece tu ayuda únicamente si la persona parece necesitarla.
- Que sean ellas las que te marquen el ritmo.
- Actúa con naturalidad:
- Piensa que desean que se les trate como a iguales y evita el proteccionismo o el paternalismo.
- Antes de ayudar, pregunta sobre cómo puedes ayudar.
- Realiza la ayuda con naturalidad, sin exagerar.

Consejos para el trato con personas con discapacidad física:

- Ofrece tu ayuda par alcanzar o levantar objetos, abrir puertas o ventanas, utilizar máquinas expendedoras u otro tipo de equipos.
- En compañía de alguien que camina despacio o utiliza muletas, ajusta tu paso al suyo.
- Si desconoces el manejo de alguna ayuda técnica (silla de ruedas, andador, teclado especial...) pregunta al usuario acerca de como ayudarlo.
- Para hablar con una persona usuaria de silla de ruedas, siempre que sea posible, sitúate de frente y a su misma altura.

Consejos para el trato con personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental:

- Trátale de acuerdo a su edad, pero adaptándonos a su capacidad y recordando su condición de persona.
- Procura ser naturales, respetuoso y discreto al hablar a una persona con dificultades de comprensión.
- Ayúdale sólo en lo necesario, dejándole que se desenvuelva sola en el resto de las actividades.
- Exprésate utilizando un vocabulario sencillo y asegurándote de que te ha comprendido. La comunicación debe ser clara, sin ambigüedades y evitando confusiones.
- Respeta sus silencios y su espacio vital.
- En una conversación pueden responder lentamente, por lo que hay que darles tiempo para hacerlo. Procura ser paciente, flexible y muéstrales apoyo.
- Si tienes que explicarle algo, hazlo con instrucciones claras y concisas, acompañadas de modelos de acción (ejemplos, demostraciones, guiar con la mano, etc).
- Procura estar atento a sus repuestas, para que puedas adaptar la comunicación si fuera necesario.
- Facilita su relación con otras personas.